



agence **trt**

une agence de placement
éthique et professionnelle

Dossier de presse

Les bénéficiaires de l'Hospice général ont leur agence de placement

Les bénéficiaires de l'aide sociale peinent à trouver un emploi durable. Grâce à un partenariat public/privé, l'Hospice général leur propose TRT, une agence de placement adaptée à leurs besoins.

Deux mois pour une remise à niveau et une définition d'un projet professionnel réaliste, 4 à 6 mois de postulation. C'est la moyenne que propose l'Agence-TRT (Travailleur Recherche Travail), spécialisée dans le placement pour les bénéficiaires de l'Hospice général. «TRT comble une lacune de la démarche de réinsertion en soutenant les usagers dans la dernière ligne droite, celle de l'engagement professionnel», indique son directeur Jean-Louis Pieraggi.

Cette lacune tient au fait que les assistants sociaux ne sont pas des conseillers en placement. Leur rôle est d'aider la personne dans le besoin, à se retrouver, se reconstruire et se rendre autonome. Certes, l'Hospice général dispose d'une Unité Insertion/réinsertion auprès de laquelle on peut améliorer ses compétences et se familiariser aux exigences du marché du travail; toutefois, elle ne s'occupe pas de recherche d'emploi. Dans le cadre du contrat d'aide sociale individuel (CASI) qui définit un programme de réinsertion, des bilans, des stages et autres contre-prestations contribuent aussi à améliorer le potentiel des usagers, mais sans servir de tremplin vers un emploi salarié durable.

«La moitié des bénéficiaires de l'Hospice général en cours de réinsertion professionnelle, peinent à trouver un emploi; la raison principale est qu'ils n'ont plus accès à l'accompagnement personnalisé nécessaire à ces démarches de postulation, celles-ci étant réservée aux personnes au chômage», observe M. Pieraggi.

Dans un contexte rendu plus difficile encore par la crise économique, le soutien au placement devenait nécessaire; il s'est concrétisé avec l'Agence-TRT. Fruit d'un partenariat public/privé, entre l'Hospice général et la fondation privée Hans Wilsdorf, cette association à but non-lucratif, déclarée d'utilité publique, offre un point de rencontre entre les entreprises et la personne en quête d'emploi. Pour profiter de ses services, cette dernière doit recevoir des prestations financières de l'Hospice général mais pas d'indemnités fédérales du chômage, elle doit être autonome et immédiatement employable.

L'agence-TRT travaille en quatre temps: diagnostic et bilan de compétences, formation à « l'attitude emploi », recherche d'emploi et de stages, placement en emploi fixe. La motivation est déterminante pour entrer en matière. L'Agence prépare son client à l'emploi grâce à des stages de validation des compétences et lui offre un accompagnement individualisé (job coaching). Elle se charge aussi de prospecter les postes à pourvoir dans les entreprises privées ou publiques. Si les emplois font défaut, le candidat est orienté vers les agences de placement privées spécialisées dans son domaine.

Le futur employeur économise les frais de recrutement, de commission ou d'annonce et reçoit des dossiers de candidatures présélectionnés, contrôlé au niveau des références et des expériences; une plus value pour les entreprises décidées à jouer leur rôle d'entrepreneur social ainsi que pour les associations de la place de Genève. Ainsi l'employeur bénéficie-t-il d'un suivi personnalisé avant et pendant le recrutement.

Après l'embauche, TRT assure un suivi gratuit pour l'employeur. Elle agit sur le lieu de travail, à la demande des entreprises, lorsqu'un problème se présente et qu'il risque d'aboutir au licenciement. Maintenir l'emploi à la satisfaction des deux parties est son principal souci.

Les emplois précaires aident à sortir de l'aide sociale, mais provisoirement seulement, au risque de placer le client dans une situation chronique et désespérante; TRT préfère opter pour des mesures durables.

Quelques chiffres

Ouverte en février 2010, l'agence TRT emploie cinq personnes à plein temps, dont trois conseillers en insertion. Son budget annuel de 500'000 francs, assuré pendant trois ans, est constitué pour moitié de donations privées. Le reste provient d'une enveloppe budgétaire que l'Hospice général prélève sur les Fonds Projets HG, sur la base d'un contrat de prestations le liant à l'association pour la prise en charge de 100 bénéficiaires par année.

Le nombre de personnes qui ont déjà pu trouver un emploi fixe grâce à l'agence TRT s'élève à ce jour à 65, chiffre auquel s'ajoutent quelque 12 candidats qui ont trouvé un emploi après leur passage à TRT.