



## Le bénévolat en faveur des migrants

**250 citoyens ont effectué 25'536 heures de bénévolat en 2017**

Pour répondre aux nombreuses sollicitations de la société civile, la direction de l'Hospice général a créé fin 2016 l'unité actions intégration (UAI) avec pour mission, entre autres, de coordonner et développer le bénévolat à l'Aide aux migrants (AMIG). Le présent document fait le point sur l'engagement de plus de 250 bénévoles dans différentes activités auprès de personnes migrantes et l'accompagnement dont ils ont bénéficié durant l'année 2017.



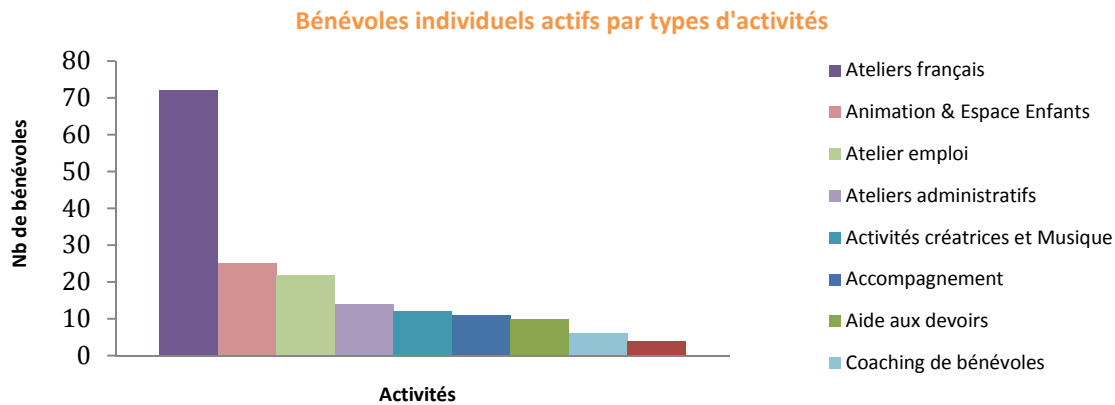
## Quel bénévolat en faveur des migrants ?

La crise migratoire de 2015 (ressentie en Suisse et à Genève de la fin 2014 jusqu'au début de 2016), fortement relayée par les médias, a sensibilisé les citoyens aux questions liées à l'asile et aux réfugiés. Dès 2016, la mobilisation citoyenne a pris différentes formes :

**Collectifs citoyens** : plusieurs groupements ou associations de citoyens agissant en faveur des migrants se sont constitués dans des communes du canton lors de l'ouverture d'abris de protection civile (PCi) ou à l'annonce de la construction d'un nouveau centre d'hébergement collectif. L'Hospice général encourage et promeut cette forme d'organisation autour des foyers et participe activement, avec les communes, à leur mise en place (conseils, information, formation etc.). A fin 2017, 11 collectifs collaboraient avec l'UAI.

**Associations** : des associations, comme la Croix-Rouge Jeunesse, sont actives dans les centres d'hébergement collectif. Elles gèrent leurs équipes de bénévoles de façon autonome ; une convention de collaboration avec l'Hospice général règle leur cadre d'activité.

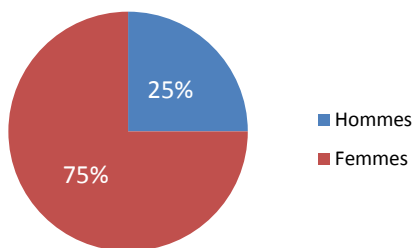
**Bénévoles individuels** : des personnes signant un contrat de bénévolat directement avec l'Hospice général interviennent aussi bien dans les centres d'hébergement collectif que dans les locaux de l'UAI situés à la rue Amat.



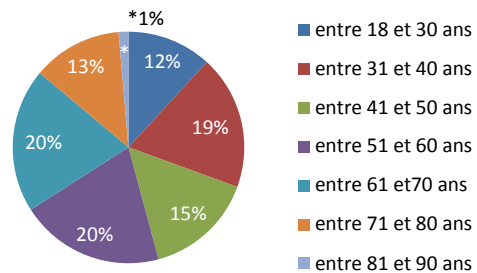
## Qui sont les bénévoles à l'Aide aux migrants ?

Le portrait type du bénévole œuvrant en faveur des migrants est une femme de 52 ans ayant accompli des études supérieures, travaillant à temps partiel ou ne travaillant plus, et dont les enfants sont grands.

**Bénévoles par genre**



**Bénévoles par tranche d'âges**





## Accompagnement des bénévoles

### 281 personnes ont suivi les modules de sensibilisation organisés en 2017

L'accompagnement mis en place par l'unité actions intégration de l'Hospice général à travers l'UAI afin de répondre aux besoins exprimés par les bénévoles est basé sur une plateforme d'information accessible via le net et des espaces de rencontres et d'échanges proposés au travers de **4 modules de sensibilisation** sur les thématiques suivantes :

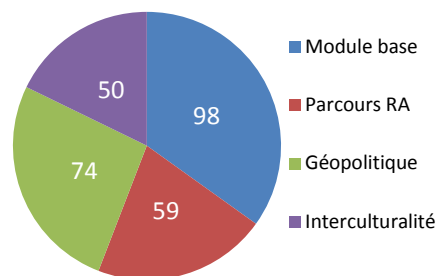
- **La séance d'information** : module « obligatoire » qui permet de se familiariser avec l'institution, les rôles et missions des différents métiers de l'Aide aux migrants, la collaboration entre les bénévoles et les professionnels. Y sont abordées les notions de « posture », les valeurs institutionnelles et personnelles et les limites des interventions des bénévoles, les concepts de don/contre-don, d'empowerment et de résilience.
- **Le parcours du requérant d'asile** : aperçu de la politique d'asile en Suisse, le rôle du Secrétariat d'Etat aux Migrations, l'arrivée dans les centres d'enregistrement et de procédure, l'attribution aux cantons, les différents permis et les droits y relatifs. Echanges sur les notions de vulnérabilité et de ressources.
- **Les enjeux géopolitiques mondiaux** : présentation des situations politico-confliktuelles au Moyen-Orient et en Afrique de l'Est, enjeux régionaux (historiques, politiques et socio-économiques), principales routes migratoires et risques liés, témoignages de personnes migrantes.
- **La communication interculturelle** : réflexion autour des enjeux et mécanismes de la communication, exploration des compétences qui facilitent les échanges d'une culture à une autre, jeux, tests et échanges autour des notions de différence et d'altérité.

Ces séances de sensibilisation sont ouvertes également aux bénévoles œuvrant au sein des collectifs citoyens et à ceux de la Croix-Rouge genevoise.

Afin de soutenir la création des collectifs citoyens, l'UAI propose également ces modules de sensibilisation sur une journée complète.

De plus, l'Hospice général a dispensé des séances d'information sur les cours de français à 52 bénévoles impliqués dans les ateliers de pratique du français (APF) dans son centre de formation et développement (CEFED).

Nombre de bénévoles par module



### Guide du bénévolat à l'Aide aux migrants

Au mois de juin 2017, l'Hospice général a publié le guide du bénévolat : <http://aideauxmigrantsbénévolat.ch/> Ce site internet présente l'institution, les différents services de l'Aide aux migrants, le bénévolat auprès des personnes réfugiées, la migration et ses thématiques clés ainsi que le réseau genevois impliqué dans le domaine de l'asile. Il est régulièrement mis à jour par l'UAI.

**Le Guide du bénévolat a été consulté 2'242 fois durant le second semestre 2017.**



## Les nouveaux domaines du bénévolat en faveur des migrants

### Les ateliers de primo-information

Une enquête des besoins réalisée en 2016 auprès des bénéficiaires et des collaborateurs de l'Aide aux migrants a permis d'améliorer la formation de base avec quatre modules de primo-information portant sur les thématiques suivantes :

- **La gestion administrative** : 4 sessions proposées en farsi, arabe, tigrinya et tamoul. Elles s'articulent en 3 séances de gestion administrative et une séance d'informations juridiques et sont dispensées par des bénévoles formés et encadrés par des professionnels de l'Aide aux migrants et des juristes bénévoles.
- **L'emploi** : 4 sessions données en français portant sur l'identification des compétences, la lecture des annonces, le CV, la lettre de motivation et l'entretien. Ce module est donné par des bénévoles spécialistes en ressources humaines et peut être accompagné de coaching individuel.
- **Le logement** : les séances d'information sont organisées par l'unité logement action sociale (ULASOC). Des bénévoles sont présents aux permanences de l'ULASOC.
- **Les us et coutumes** : 3 sessions comprenant des jeux de rôle et des exercices pratiques demandent une certaine connaissance de la langue. Elles donneront l'occasion de constituer des binômes avec des bénévoles dans le cadre du projet Encouragement Précoce à la Langue (cf. *perspectives 2018*).



Des ateliers de primo-information à l'UAI et au centre d'hébergement du Bois-de-Bay

### L'aide aux devoirs

Afin d'harmoniser les activités de l'aide aux devoirs et de garantir des prestations de qualité, l'Hospice général a collaboré avec le Bureau de l'Intégration des Etrangers et la Croix-Rouge genevoise pour élaborer un modèle pédagogique et des formations pour les bénévoles assurant le soutien scolaire dans les centres d'hébergement collectif. Ces modules présentent le *plan d'études romand*, les procédures et directives concernant les devoirs, un exposé « apprendre à apprendre » ainsi qu'une introduction à l'éducation interculturelle. En 2017, ils ont été suivis par 41 personnes.

L'Hospice général a également financé le matériel neuf nécessaire pour assurer dans les centres l'aide aux devoirs qui sera désormais effectuée en collaboration avec la Croix-Rouge Jeunesse genevoise.