



Genève, le 20 mai 2020

Point de situation à l'Hospice général

Augmentation significative des demandes d'aide sociale

Depuis fin décembre 2019, le nombre de dossiers financiers actifs est en hausse de 8% (+1'106 dossiers) pour un total de 14'503 (23'852 personnes) à fin avril. Le semi-confinement du fait de la pandémie du COVID-19 a contribué à cette forte augmentation. En effet, pour le seul mois d'avril, on enregistre une hausse de 142% des demandes d'aide sociale par rapport à avril 2019: 1'122 demandes ont été évaluées et 190 demandes sont en attente de décision.

Au total sur la période mars - avril 2020, 1'058 nouveaux dossiers ont reçu une décision positive et ont bénéficié d'une aide financière (403 en mars, 655 en avril) contre 727 en 2019 (357 en mars et 370 en avril). Parmi ces 1'058 nouveaux dossiers, 366 sont des dossiers d'indépendants (contre une dizaine en temps normal). Cette tendance a été freinée début mai suite à la décision du Conseil fédéral d'étendre le droit à l'allocation pour perte de gain COVID-19 aux indépendants. Ces derniers doivent désormais solliciter d'abord les APG et autres aides octroyées par la Confédération.

Bilan des permanences de l'Action sociale

Ouvertes du 18 mars au 8 mai dernier, les permanences téléphoniques et d'accueil de l'Action sociale ont mobilisé environ 250 collaborateurs travaillant à tour de rôle sur place et en télétravail, pendant que les équipes sociales des CAS continuaient leur suivi des bénéficiaires à distance. Voici un premier bilan de cette organisation mise en place pendant la période de semi-confinement.

Sur environ 9'500 appels traités par les permanences, plus de 2'000 concernaient des demandes d'aide sociale dont la moitié proviennent d'indépendants et dont l'activité s'est arrêtée avec le semi-confinement. L'ensemble des nouvelles situations est aujourd'hui repris par les assistants sociaux dans les centres d'action sociale (CAS).

Mobilisation réussie à l'asile

Les impacts de la crise sanitaire sur l'Aide aux migrants se sont révélés très différents de ceux pour l'Action sociale. Les collaborateurs des 14 centres d'hébergement collectifs (CHC) sont restés mobilisés durant la crise. L'enjeu était de maintenir le lien avec les résidents et d'assurer la sécurité sanitaire. Dans les grands CHC, des collaborateurs ont assuré une présence 7 jours sur 7.

Les infirmières du programme santé migrants (PSM) se sont déployées par tournus dans les centres afin de dépister les éventuels cas de Covid-19. Elles ont également suivi les personnes malades quelles que soient leurs pathologies. Sur près de 1'900 résidents, seules 20 personnes ont été testées positives au Covid-19 et ont effectué leur période de quarantaine via un accompagnement adapté. Une association s'est notamment mobilisée pour la livraison des repas aux personnes confinées.

A fin avril, le dispositif Asile comptait 80 bénéficiaires supplémentaires, essentiellement des personnes étrangères sans autorisation de séjour.



Du 18 mars au 8 mai, une permanence téléphonique a été mise en place au centre administratif d'Eugène Lance avec pour mission de répondre aux questions des bénéficiaires, tandis qu'une permanence d'accueil a été organisée au centre administratif du Bouchet en vue d'accueillir les nouvelles demandes, de verser les prestations financières aux bénéficiaires à l'aide d'urgence et aux étrangers sans papiers en voie de régularisation (ETSP) et de traiter les situations problématiques.

Bilan des permanences de l'Aide aux migrants

Les collaborateurs de la permanence téléphonique ont répondu à 1'335 appels depuis son ouverture le 18 mars. La majorité des demandes a trait aux prestations financières ; viennent ensuite des demandes de renseignements et de rendez-vous avec les assistants sociaux. La permanence d'accueil du centre administratif du Bouchet a reçu quotidiennement les bénéficiaires, 1'254 visites ont été comptabilisées depuis le 18 mars, dont 119 nouvelles situations.

Bilan des activités seniors

Dans ce contexte de pandémie du COVID-19, le confinement a touché tout le monde, mais plus particulièrement les seniors. Les collaborateurs du CAD n'ont pas ménagé leurs efforts pour garder le lien avec eux.

Les quelque 3'000 seniors inscrits au CAD et au secrétariat de la Nouvelle Roseraie ont été très régulièrement contactés par l'équipe de travailleurs sociaux afin de maintenir le lien. Un groupe de soignantes à la retraite a pris le relais dès avril pour une vingtaine de situations difficiles détectées.

L'équipe collabore étroitement avec les communes genevoises ainsi qu'avec Pro Senectute, la Croix-Rouge et la Plateforme des associations d'aînés pour organiser la transmission de l'information et répertorier les nombreuses aides solidaires.

Enfin, une partie des activités du CAD a redémarré sous forme virtuelle avec tout un [programme de cours en ligne](#): gym, yoga, zumba, salsa, cours de chant, tai-chi... Tout pour que les seniors puissent rester en mouvement et ne se sentent pas oubliés.