

**Fabrice Guilbert,**  
**Déborah Decuyper**  
et **Pierre-André Gascon**  
travaillent pour les SIG,  
qui dominent leur catégorie  
depuis 2017.

**1** ENTITÉS PUBLIQUES ET SEMI-PUBLIQUES  
**SERVICES INDUSTRIELS GÈNÈVE**  
Chemin de Château-Bloch 2, Vernier (GE)  
1632 employés

## GOUVERNANCE PARTICIPATIVE

La catégorie a évolué cette année, avec la décision de déplacer les hôpitaux publics pour les faire concourir avec les cliniques privées, même si les premiers sont au bénéfice de statuts souvent plus généreux. Leur départ n'a eu aucune incidence sur les deux premiers de cette catégorie qui seraient arrivés en tête quoi qu'il en soit. Trois éléments sont préalablement à relever: les SIG occupent la première place sans discontinuer depuis 2017. Genève Aéroport ne cesse de gagner du terrain et de voir son total de points grimper aussi (de 610 points en 2015, cet établissement public autonome est parvenu à passer la barre des 700 points pour la première fois). Enfin, relevons l'arrivée de nouveaux participants qui parviennent à se placer d'emblée dans le top 5 de leur catégorie. Toutes nos félicitations! Un regret toutefois: aucun canton romand ni aucune municipalité n'a participé à cette 12<sup>e</sup> édition.

Concrètement, comment expliquer cette domination des Services industriels de Genève? Sous la férule de ses différents organes dirigeants, cet établissement de droit public a profondément fait évoluer sa culture d'entreprise. Dans la droite ligne de son projet Equilibre lancé en 2015, les SIG n'ont cessé de cultiver le changement et l'agilité. Ainsi, parmi les 22 nouveautés RH mises en place, citons en quelques-unes: la suppression du séminaire des cadres supérieurs et l'ouverture de ses conférences et ateliers à toutes les catégories de personnel; un travail de design organisationnel visant à dépasser le piège de l'organigramme; la création d'un programme et d'un comité mixité pour garantir des règles équitables dans les parcours professionnels; l'adoption d'un règlement permettant au collaborateur d'utiliser son appareil personnel (smartphone ou tablette) en échange d'une



indemnité; la création d'une seconde salle de détente/repos (l'une dispose de quatre places et l'autre de deux. Chaque place est séparée par un paravent ou un rideau végétalisé. La lumière est tamisée et il est interdit de faire du bruit); la possibilité d'utiliser des vélos électriques d'entreprise aussi dans le cadre de trajets privés; un reverse mentoring permettant de mettre à profit les connaissances des apprentis en matière d'outils de communication; ou, encore, l'intégration des 75% du 13<sup>e</sup> salaire dans le salaire assuré (auparavant seuls 50% du 13<sup>e</sup> salaire étaient intégrés) ce qui correspond à une augmentation de 3% de la rente du 2<sup>e</sup> pilier.

Outre cette culture d'entreprise très ambitieuse, est-ce que les SIG arrivent en tête dans nos différents chapitres? Tel est le cas en ce qui concerne la santé, la RSE, l'égalité des sexes, l'aménagement du temps de travail, les vacances et la motivation (ex aequo avec Genève Aéroport). Genève Aéroport est d'ailleurs le mieux placé en ce qui concerne la rémunération et la formation. A ce propos, signalons le recrutement d'un «talent ma-

nager», notamment pour mieux bâtir des plans de carrière. Une nouvelle offre de formation moderne et innovante de «serious games» a été plébiscitée. Genève Aéroport a accru l'aspect collaboratif au sein de sa structure. Le recours à des groupes de travail mixant métiers, niveaux managériaux et ancienneté a été généralisé.

Arrivé en 3<sup>e</sup> position, l'Hospice général a recruté pas moins de 156 collaboratrices et collaborateurs l'an dernier. Dans cette optique, il a complètement revisité le dispositif d'accueil, avec la mise en place d'un escape game une fois par mois en guise de première demi-journée, avant de rejoindre les équipes respectives.

### LES CINQ MEILLEURS DE LA CATÉGORIE

1. (1) SIG	770 POINTS
2 (3) GÈNÈVE AÉROPORT	721,5
3 (-) HOSPICE GÉNÉRAL	619,5
4 (-) TPG	577,5
5 (-) CSEM	539