

# La culture Hospice général



Hospice général

*Mieux vivre  
ensemble à Genève*

# Introduction

Nous mettons tout en œuvre pour que les collaborateurs évoluent dans un environnement de travail favorisant la confiance, le plaisir, le feed back et la cohérence.

L'humain est au cœur de notre mission. De la même manière, nos collaborateurs sont au cœur de notre institution.

Ensemble, nous renforçons et développons une culture qui a pour objectif de :

- permettre à chacun de s'engager
- donner les moyens d'être un collaborActeur
- valoriser l'intelligence collective
- se préoccuper concrètement du bien-être au travail
- développer un environnement de travail stimulant

La mise en œuvre des fondamentaux de notre culture repose sur le principe d'un partenariat entre collaborateurs, responsables d'équipe et ressources humaines. En vivant les valeurs de l'institution, chaque collaborateur contribue à créer un environnement de travail ouvert et respectueux.

Avons-nous déjà atteint cette culture idéale? Non, bien sûr que non, mais nous nous en approchons chaque jour davantage...



# Permettre à chacun de s'engager

Notre mission a du sens et nous permet d'avoir un impact positif sur les personnes en difficulté que nous accompagnons. Nous contribuons ainsi au mieux vivre ensemble à Genève.

Nous prenons nos décisions en nous basant sur le sens et les valeurs de l'institution.

Nous prenons en compte l'environnement dans lequel nous évoluons pour accomplir notre mission et procéder à des changements.

Nos valeurs sont la collaboration, la bienveillance, le respect et l'engagement. Elles ont été choisies par nos collaborateurs et sont au cœur de notre identité. Elles sont fondamentales à l'accomplissement de notre mission et nous nous engageons à les vivre au quotidien.

*Ne jugez pas chaque journée par votre récolte,  
mais par les graines que vous avez plantées.*

Robert Louis Stevenson



# Donner les moyens d'être un collaborActeur

Chacun est collaborActeur et prend les décisions au plus proche des besoins des usagers et des services et partenaires.

Nous encourageons les initiatives, ce qui permet à chacun d'innover, d'expérimenter et d'apprendre de ses erreurs.

Nous misons sur des collaborateurs autonomes et responsables, qui acceptent le feed back, qui osent se remettre en question, s'améliorer et vivre de nouvelles expériences.

Nous offrons des activités et des projets stimulants, une richesse et une diversité de formation et d'évolution pour ceux qui s'engagent et souhaitent développer leurs compétences.

! *Mettez en tout une graine d'audace.*

Baltazar Gracian



# Valoriser l'intelligence collective

Nous engageons des collaborateurs d'horizons divers afin de nous inspirer les uns des autres. La diversité est un élément fondamental et nous intégrons des personnes de différentes nationalités, âges et genres.

Nous accueillons chaque idée dans un esprit ouvert, permettant ainsi de trouver des solutions originales.

Nous favorisons la collaboration, le partage d'expériences et la créativité, en nous appuyant sur des démarches innovantes. Les partenariats internes et externes sont essentiels et nous permettent d'offrir des prestations intégrées et adaptées aux usagers.

Nos responsables d'équipes co-construisent des solutions avec leurs équipes.

*Tout seul on va plus vite, ensemble,  
on va plus loin.*

Proverbe africain



# Se préoccuper concrètement du bien-être au travail

Nous veillons concrètement à un équilibre de vie privée et professionnelle en offrant de la flexibilité, des possibilités de travail à temps partiel, du télétravail ainsi que 5 semaines de vacances, avec la possibilité d'en acheter plus.

Nous développons une culture du feed back qui permet à chacun de se développer continuellement.

Nous considérons les conflits comme faisant partie de la vie professionnelle et comme des opportunités d'apprentissage: ils sont abordés rapidement et des solutions sont recherchées activement par toutes les parties concernées.

Rester en santé est l'affaire de tous: collaborateurs, responsables d'équipe et direction. Nous avons mis en place une politique de prévention du stress portée par tous les acteurs.

Parce que les moments de plaisir et de rires sont essentiels à notre bien-être, des événements conviviaux qui créent des liens entre les personnes sont proposées aux collaborateurs.

*Ne laissez pas le monde changer votre sourire,  
mais laissez votre sourire changer le monde.*

Baruch Spinoza



# Développer un environnement de travail stimulant

Nous développons le concept d'espaces partagés (Part'Hg) afin d'offrir un environnement de travail novateur et adapté aux besoins des usagers et des collaborateurs. Dans nos nouveaux locaux, les collaborateurs choisissent la place de travail la plus adaptée à leur activité.

Nous sommes attentifs à offrir un environnement de travail agréable et ergonomique.

La mobilité est favorisée grâce à la modernisation de nos outils et à la digitalisation de nos pratiques.

Nous visons la simplification afin d'alléger autant que possible la charge de travail administrative des collaborateurs.

Nous sommes une institution engagée et responsable qui favorise la mobilité douce et qui prend en compte l'impact sociétal et environnemental dans ses décisions.

*Si nous faisons tout ce dont nous sommes capables, nous nous surprendrions vraiment.*

Thomas Edison





# Mieux vivre ensemble à Genève

[hospicegeneral.ch](http://hospicegeneral.ch)

