



Hospice général

Hospice général
Direction générale
Service communication
Cours de Rive 12
Case postale 336
1211 Genève 3

Communiqué de presse

Genève, le 15 novembre 2021

#çapeutarriver : l'Hospice général lance une campagne de sensibilisation et de déstigmatisation des bénéficiaires de l'aide sociale

Pour la première fois, l'Hospice général lance une campagne de communication grand public visant à faire évoluer l'image des bénéficiaires de l'aide sociale. Elle se déploiera dans tout le canton de mi-novembre à fin décembre.

A Genève, une personne sur six a besoin d'un soutien financier de l'Etat pour vivre. Durant l'année 2020, notre service d'aide sociale a accompagné plus de 30'000 personnes. Avec la crise du Covid-19, leur nombre a augmenté de 7% en un an. Les conséquences économiques de cette crise ont mis en évidence la fragilité de la situation dans laquelle se trouvent de nombreuses personnes résidant dans notre canton.

En lançant cette campagne, l'Hospice général souhaite sensibiliser les Genevoises et Genevois à la question de la précarité, améliorer l'image encore trop souvent défavorable dont souffrent les bénéficiaires de l'aide sociale et amener le grand public à mieux connaître ses activités.

Une campagne d'affichage, des spots et des clips vidéo

Six affiches différentes seront visibles dès mercredi 17 novembre dans tout le canton. Elles présentent la diversité des profils des bénéficiaires. Sans misérabilisme aucun, elles interpellent et intriguent par leurs maximes écrites sur des aplats de couleur, incitant à se poser des questions et aller plus loin pour en savoir plus sur un site web dédié www.çapeutarriver.ch.

Les messages ont été déclinés de manière animée dans des spots qui seront diffusés dans les transports publics genevois et sur les réseaux sociaux.

Des témoignages de bénéficiaires

L'institution a également invité des personnes accompagnées par l'aide sociale ou des ex-bénéficiaires à évoquer leur parcours en lien avec l'Hospice général. Jeunes, personnes de plus de 50 ans, indépendant-es ayant demandé une aide en raison de la crise sanitaire, personnes seules,

familles monoparentales ou non, leurs récits illustrent des situations vécues par les usagers et usagères de l'aide sociale.

A travers cette campagne et en partageant ces témoignages ainsi que ceux des collaboratrices et collaborateurs de l'institution, nous souhaitons attirer le regard sur cette réalité souvent cachée qui peut toucher tout le monde. Et transmettre le message à celles et ceux qui en auraient besoin de ne pas hésiter à faire appel à nos services.

#ça peut arriver ! L'Hospice général s'efforce de proposer des solutions adaptées à chacun-e.

Cette campagne, entièrement financée par des fonds privés, s'étendra de mi-novembre à fin décembre, découvrez-en les différentes facettes :

[Les affiches et les spots](#)

[Les témoignages des bénéficiaires](#)

[Les témoignages de nos professionnel·les](#)

Contact :

Anne Nospikel, directrice communication, 022 420 52 71

Bernard Manguin, responsable médias, 022 420 51 54 ; 078 256 56 16