



Hospice général

Hospice général  
Direction générale  
Service communication  
Cours de Rive 12  
Case postale 336  
1211 Genève 3

## Communiqué de presse

Genève, le 9 mars 2022

### Genève se mobilise et met en place le dispositif Solidarité Ukraine

Face à l'escalade des conflits armés en Ukraine depuis le 24 février, Genève affirme son attachement à la paix ainsi que son soutien et sa solidarité à l'égard de la population ukrainienne. Considérant l'ampleur de l'exode et de la crise humanitaire qui se profile, le Conseil d'État, les acteurs institutionnels et le tissu associatif genevois se mobilisent et s'organisent pour accueillir les personnes déplacées en provenance d'Ukraine. Le canton sollicite aussi la générosité de la population genevoise pour laquelle une ligne verte Solidarité Ukraine (0800 900 995) vient d'être mise en place par l'Hospice général pour informer, orienter et structurer les aides citoyennes spontanées.

#### 0800 900 995 – Hotline « Solidarité Ukraine »

La ligne verte d'information et d'orientation « Solidarité Ukraine – 0800 900 995 » répond dès ce jour aux questions de la population genevoise sur l'accueil des réfugiés ukrainiens selon les thématiques suivantes :

- Comment procéder pour mettre à disposition un logement ?
- Comment faire un don (en espèces ou en nature) ?
- Comment s'engager (bénévolat) ?
- Informations générales : les différents aspects de l'accueil, de la santé, de la scolarisation et la prise en charge des enfants, etc.

La ligne verte, opérée par l'Hospice général, est ouverte 7/7 de 8h30 à 17h00 dès ce mercredi 9 mars à 14h00. Pour ce faire, une équipe de collaboratrices et collaborateurs de l'institution est dès aujourd'hui mobilisée.

Un site web [solidariteukraine.ch](http://solidariteukraine.ch) est également à disposition du grand public et comporte les principales informations et liens utiles sur les thématiques ci-dessus.

La mise à disposition des informations par la ligne verte « Solidarité Ukraine » se fera en coordination avec les associations et autres acteurs cantonaux et fédéraux actifs dans l'aide aux réfugiés ukrainiens.

D'autre part, un accueil d'urgence pour les réfugiés ukrainiens sera ouvert au Bouchet dès lundi prochain 14 mars.

L'Hospice général et ses partenaires se préparent à faire face à un afflux important de réfugiés et développent le dispositif d'accueil et d'hébergement en coordination avec les autres départements pour la scolarisation (DIP) et la santé (DSPS/HUG).

Lire également le [communiqué du Conseil d'Etat](#)

Pour toute information complémentaire :

- (MEDIAS UNIQUEMENT) sur la hotline Solidarité Ukraine et le dispositif d'accueil : M. Christophe Girod, directeur général de l'Hospice général, par l'intermédiaire de M. Bernard Manguin, responsable médias, 078 256 56 16 et Mme Anne Nospikel, directrice de la communication, 079 631 53 61.