



Permanences numériques, accompagnement aux e-démarches et cours d'informatique de base

Lieux à Genève où vous pouvez obtenir de l'aide pour les e-démarches, bénéficier d'un accompagnement numérique et suivre des cours d'informatique de base gratuitement ou à bas coût.



ACCES AU NUMERIQUE POUR TOUTES ET TOUS

Ville de Genève

En partenariat avec OSEO Genève. Public dès 18 ans.

Permanence numérique – Espace Ville de Genève (rive gauche)

☎ Téléphone : 022 418 99 00

📍 Rue de la Terrassière 9, 1207 Genève

? Espace de conseils et d'échange sans rendez-vous, pour toutes questions numériques : e-démarches, e-mail, réseaux sociaux, imprimante.

🔗 www.geneve.ch/agenda/permanence-numerique-rive-gauche

Permanence numérique – OSEO (rive droite)

☎ Téléphone : 058 776 75 00

📍 Rue Pécolat 5, 1201 Genève

? Accueil libre, sans rendez-vous, pour toutes mêmes questions numériques (e-mail...).

🕒 Mercredis et vendredis de 15h30 à 19h

🔗 www.geneve.ch/agenda/permanence-numerique-rive

Programme des ateliers numériques de la Ville de Genève :

🔗 www.geneve.ch/actualites/permanences-numeriques-centre-ville-geneve

Bibliothèque de Genève

? Numérisation & e-démarches : ateliers numériques multimédia, numérisation de documents (archives, manuscrits) et guide d'utilisation du portail e-démarches canton/ville. Aide sur ordinateur, tablette, liseuse ou smartphone (amener son appareil si disponible).

👤 Public : adultes

📅 Aide gratuite de bibliothécaires (sessions de 40 minutes).

👤 Inscription : via l'agenda de la bibliothèque en ligne, ou auprès des bibliothécaires. Mentionner le sujet de votre demande à l'inscription.

Bibliothèque de la Servette

🕒 Mardis à 14h et à 17h (sauf juillet-août).

👤 Inscription : [sur l'agenda](#)

Bibliothèque de Saint Jean

🕒 1^{ers} et 3^{èmes} vendredis du mois (sauf juillet-août) de 14h30 à 16h30.

👤 Inscription : sur place ou par téléphone au 022 418 92 00.

Bibliothèque des Minoteries

🕒 Vendredi entre 15h et 18h (sauf juillet-août).

👤 Inscription : par téléphone au 022 418 37 40 ou directement au service de prêt.

Bibliothèque de la Cité - Espace le 4e

🕒 Selon les horaires d'ouverture de la bibliothèque de la Cité.

👤 Inscription : en ligne www.bm-geneve.ch/numerique/e-bibliotheaire



E-DEMARCHES

DANS TOUTES LES MAIRIES DU CANTON ET AUPRES DE L'ADMINISTRATION FISCALE CANTONALE (AFC)

? Pour de l'aide à la création d'un compte e-démarches à Genève, rendez-vous auprès de votre mairie ou du guichet de l'administration fiscale, rue du Stand 26, 1204 Genève.

Vous pouvez également obtenir de l'aide :

- Par téléphone : support technique **022 418 62 60**
- Par email : portail-demarches.dsic@geneve.ch
- Sur le portail des e-démarches : ge.ch ou sur la [page d'aide](#) pour la création d'un compte : ge.ch.
- Pour des problèmes plus spécifiques avec votre compte personnel, vous pouvez consulter la page "J'ai besoin d'aide" sur ge.ch et utiliser le formulaire de contact ou contacter le support technique.

SOS e-Démarches – assistance à distance

? Service de prise de main à distance proposé par l'Administration en ligne de l'État de Genève, sur invitation d'un agent e-Démarches — version d'assistance en direct via connexion sécurisée.

🔗 getax.ch

PERMANENCES NUMERIQUES DANS LES COMMUNES

Carouge

📍 Bibliothèque de Carouge – Boulevard des Promenades 2 bis, 1227 Carouge

? Permanence numérique hebdomadaire et gratuite pour les habitants de Carouge. Aide pour des démarches administratives en ligne et l'utilisation d'outils numériques (scannage, envoi de mails avec pièces jointes, etc.).

🕒 Tous les vendredis, de 10h à 14h. / Vacances d'été : tous les jeudis, de 15h à 18h.

🔗 www.carouge.ch/permanence-numerique

Lancy

📍 Salle Michel-Simon – Avenue des Communes-Réunies 73, 1212 Lancy

? Aide personnalisée pour l'utilisation de smartphone, tablette, ordinateur et démarches administratives en ligne. Apporter son propre appareil.

🕒 Voir les dates sur le site.

👤 Public : tout niveau, à partir de 18 ans.

🔗 www.lancy.ch/prestations/permanence-numerique

Plan-les-Ouates

📍 Bâtiment de la Vieille-Ecole – Route des Chevaliers-de-Malte 5, 1228 Plan-les-Ouates

? Permanence gratuite pour les démarches en ligne, destinée aux habitants de Plan-les-Ouates.

🕒 Mardis de 8h30 à 12h, sur rendez-vous au 022 884 64 00

🔗 www.plan-les-ouates.ch/actualites/les-demarches-en-ligne-et-vous

Vernier

☎ Téléphone : 022 306 06 70

? Permanences informatiques gratuites pour l'utilisation des ordinateurs, tablettes ou téléphones portables, dans plusieurs quartiers de la commune.

🔗 www.vernier.ch/vie-pratique/aide-et-soutien/soutien-informatique

Aïre-Le Lignon

☎ Téléphone : 022 970 06 90

📍 Maison de Quartier d'Aïre-Le Lignon – Chemin Nicolas Bogueret 12bis, 1219 Aïre

🕒 Vendredi de 14h à 16h (sauf durant les vacances scolaires).

🔗 www.mqal.ch

✉ mq.aire@fase.ch

Les Avanchets

☎ Téléphone : 022 796 24 80

📍 Maison de Quartier des Avanchets – Rue Grand Bay 13, 1220 Les Avanchets

🕒 Lundi de 14h à 16h (sauf durant les vacances scolaires).

🔗 www.mgavanchets.com

✉ mq.avanchets@fase.ch

Châtelaine-Balexert

☎ Téléphone : 079 316 83 30

📍 Centre de Quartier de Balexert – Chemin de Maisonneuve 49, 1219 Châtelaine

🕒 Lundi de 15h30 à 17h30 : Voir les dates sur le site.

✉ chatelaine-balexert@cgvn.ch

Libellules

📍 Espace de vie Terre, coursive 2 – Avenue des Libellules 10, 1219 Châtelaine

🕒 Mardi de 9h à 11h et samedi de 10h à 12h.

✉ informatique.libellules@gmail.com

PERSONNES INSCRITES AU CHOMAGE :

Nolimit

📍 Le numérique pour tous – Rue des Gares 16, 1201 Genève

? Ateliers numériques focus sur la recherche d'emploi, e-démarches, intelligence artificielle au service de la recherche d'emploi etc.

🕒 Lundi au vendredi 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 15h30

🔗 nolimit.support/atelier/week

BENEFICIAIRES HOSPICE GENERAL :

Hospice général

📍 Le numérique au quotidien – Avenue Louis-Casaï 53, 1216 Meyrin - 1er étage

? Permanences et ateliers gratuits pour apprendre à utiliser les outils informatiques du quotidien (e-mail, démarche administrative et paiement en ligne, numérisation). Dans la mesure du possible, les ateliers sont donnés dans la langue d'origine des participant-es.

👤 Inscription : auprès d'un-e collaborateur-trice de l'Hospice général



COURS

COURS POUR TOUS

Université Populaire de Genève - UPCGE

☎ Téléphone : 022 339 05 00

📍 Rue du Vuache 23, 1201 Genève

? Cours d'informatique

💰 CHF 100.- de cotisation de membre par année scolaire (d'octobre à juin) + CHF 50.- de taxe administrative par semestre et par cours suivi.

🔗 www.upcge.ch/fr/inscription

COURS POUR MIGRANTS

Agora - Aumônerie genevoise œcuménique auprès des requérants d'asile et des réfugiés

☎ Téléphone : 022 930 00 89

📍 Chemin de Poussy 1 - Bâtiment A, 1214 Vernier

? Les participants peuvent intégrer les cours tout au long de l'année.

📖 Cours gratuits donnés en petits groupes.

👤 Inscription : obligatoire via téléphone au (+41) 079 723 90 32

🔗 www.agora-asile.ch/index.php/cours-dinformatique/

Camarada

☎ Téléphone : 022 344 03 39

📍 Chemin de Villars 19, 1203 Genève

? Informatique :

- 1. Alphabétisation : Alpha Info TIC 1 (appareils électroniques au quotidien) 42 heures / module (3 mois)
- 2. Info TIC module (TIC SER 2et Info Word TIC-DOC 2) 42 heures / module
- 3. Gestion des identités numériques 44 heures

🕒 Lundi au vendredi 8h30-12h et 13h30-15h

👤 Public : Femmes migrantes peu ou pas scolarisées, voire analphabètes.

🔗 www.camarada.ch/formation-et-integration/technologie-linformation/

CEFAM - Centre femmes Meyrin

☎ Téléphone : 022 777 77 07

📍 Promenade de Champs-Fréchets 15, 1217 Meyrin

? Atelier d'informatique en français pour s'initier, partager des connaissances et se perfectionner Espace enfants pour enfants d'âge préscolaire

🕒 Lu, ma, je et ve 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h30 / Pas de cours pendant les vacances scolaires.

👤 Public : Femmes migrantes habitant la commune de Meyrin - pas de dérogation.

🔗 www.cefam.ch/

✉ contact@cefam.ch

Centre d'accueil de jour pour réfugié-e-s CADJ - Croix-rouge genevoise

☎ Téléphone : 076 587 63 40

📍 Rue de Lausanne 67 C, 1201 Genève

? Atelier informatique, apprendre à utiliser l'intelligence artificielle.

🕒 Tous les lundis de 10h30 à 12h00

📖 Gratuit

👤 Inscription : obligatoire via téléphone

🔗 www.croix-rouge-ge.ch/activites/personnes-migrantes/centre-daccueil-de-jour-pour-les-refugie-es

POUR FEMMES

Camarada

👤 Inscription : (voir public migrants)

CEFAM - Centre femmes Meyrin

👤 Inscription : (voir public migrants)

Voie F - Espace de formation pour les femmes

☎ Téléphone : 022 320 51 15

Permanence téléphonique : lundi, mardi : 13h00-17h00 mercredi et vendredi : 8h30-13h00

📍 Boulevard de Saint-Georges 72, 1205 Genève

? Informatique, traitement de documents et logique (niveau 3 du référentiel C9FBA).

- Prérequis : parler le français et avoir un niveau de français écrit A2 / n2 du C9FBA et avoir suivi une formation de base en traitement de texte ou posséder de bonnes connaissances
- But : perfectionner ses connaissances du traitement de texte, découvrir Excel et acquérir le raisonnement logique lié au traitement des documents 65 heures; 3 x 3 heures par semaine pendant 6 semaines.

👤 Public : Femmes peu ou pas qualifiées en insertion

🔗 voief.ch/wp-content/uploads/Flyer-perm-numerique_impressions-papier.pdf

✉ formation@voief.ch

POUR JEUNES

Oseo Genève

📍 Rue Pécolat 5, 1201 Genève

? Rattrapage numérique d'été pour les jeunes de 16 à 25 ans à Genève.

🔗 www.oseo-ge.ch/rattrapage-numerique-dete-pour-les-jeunes-a-geneve/

POUR SENIORS

Café-Part'Âgés & Outils numériques – MDA-Activités 50+

☎ Téléphone : 022 781 67 85

📍 Avenue de Sainte-Clotilde 9 (et Quai Ernest-Ansermet 36), 1205 Genève

? Cours privés ou collectifs et ateliers pour seniors sur smartphones, tablettes ou ordinateurs.

👤 Inscription : en ligne

🔗 mda-geneve.ch

Aînés et Nouvelles Technologies – Cité Seniors - Service social de la Ville de Genève

📍 Rue Amat 28, 1202 Genève

? La Ville de Genève met à disposition des seniors des espaces dédiés à l'informatique accompagnés par des bénévoles. Cité seniors propose également des ateliers gratuits sans inscription, ainsi que des cours informatiques sur inscription à prix modique.

🕒 Permanences informatiques dans les quartiers de la Ville.

- [Espace Emma Louise Zell](#): mardi et jeudi de 14h à 17h
- [Espace de quartier Champel](#): mercredi de 14h à 17h
- [Espace de quartier Grottes](#): mardi de 14h à 17h
- [Espace de quartier Eaux-Vives](#): jeudi de 14h à 17h
- [Espace de quartier Plainpalais](#): mardi de 14h à 17h

👤 Public : seniors

🔗 www.geneve.ch/public/seniors/profiter-temps-libre/cours-ateliers/cours-sensibilisation-nouvelles-technologies

AVIVO

☎ Téléphone : 022 329 14 28 (touche3)

📍 AVIVO informatique – Rue de Lyon 97, 1203 Genève

? Cours d'informatique, numérique, perfectionnement et IA. Ateliers thématiques ponctuels, introduction à l'Intelligence Artificielle, application TPG, création d'albums photo numériques, migration des logiciels, etc.

🕒 Voir le site pour les horaires.

📅 Cours individuel : CHF 20.-/1h Cours collectif (maximum 3 personnes) : CHF 30.- pour 3 séances.

- Visites à domicile pour les membres AVIVO en incapacité de se déplacer : prix : CHF 30.-/2h

🔗 www.avivo.ch/cours-dinformatique-perfectionnement/

✉ avivo-informatique@avivo.ch

ProSenectute Genève

📍 Route de Saint-Julien 5 B, 1227 Carouge

? Cours d'informatique, initiation à l'intelligence artificielle.

📅 Payant (ie : 70,- pour 3h).

👤 Inscription : en ligne

🔗 www.ge.prosenectute.ch/fr/activites/activites

Croix-Rouge Genevoise : Présence seniors

📍 Route des Acacias 9, 1227 Les Acacias

? Cours d'inclusion numérique pour seniors migrants.

👤 Public : seniors migrants

🔗 www.croix-rouge-ge.ch/sia

✉ Pour toute question, contacter le secrétariat du Pôle Personnes âgées de la Croix-Rouge genevoise au 022 304 04 67 ou par e-mail seniors@croix-rouge-ge.ch