

Edition 2026

L'HOSPICE GÉNÉRAL AU CŒUR DE GENÈVE



Hospice général

*Mieux vivre
ensemble à Genève*

L'HOSPICE GÉNÉRAL AU CŒUR DE GENÈVE

Institution genevoise fondée en 1535 et présente dans une soixantaine de lieux sur tout le territoire cantonal, l'Hospice général accompagne les personnes qui, à un moment de leur vie, ont besoin d'un soutien pour (re)trouver une autonomie durable. Il organise et encourage des actions renforçant la cohésion sociale, les échanges et l'entraide au sein de la société genevoise. Sa mission est définie par la Constitution de la République et canton de Genève.

CONTEXTE ACTUEL

L'entrée en vigueur en janvier 2025 de la **loi sur l'aide sociale et la lutte contre la précarité (LASLP)**, dans un contexte de forte hausse des demandes d'aide sociale, a nécessité des adaptations pour favoriser une insertion sociale et professionnelle durable des bénéficiaires avec :

- un processus d'accueil et d'évaluation permettant une prise en charge rapide des nouvelles demandes
- une présence renforcée de spécialistes en insertion professionnelle, désendettement et santé, mobilisables dans les centres d'action sociale

La simplification administrative prévue par la LASLP et visant à faciliter l'accès à l'aide sociale, à responsabiliser les bénéficiaires et à permettre aux travailleurs sociaux de se concentrer sur l'accompagnement social, est désormais pleinement effective.

Aujourd'hui, notre institution poursuit sa transformation pour répondre aux enjeux sociétaux tels que le logement, la santé, la formation et l'intégration et proposer des solutions au plus près des besoins des personnes suivies (jeunes, familles, seniors, migrants, etc.).



Alae, 24 ans. Mère à 16 ans, elle a vécu en foyer et enchaîné les contrats précaires. Ne parvenant pas à s'en sortir, elle fait alors appel à notre institution. Grâce à ce soutien, elle obtient un CFC d'employée de commerce en juin 2025. La jeune femme occupe aujourd'hui un poste de logisticienne dans un établissement bancaire et est indépendante financièrement.

NOS MISSIONS

INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE

L'Hospice général soutient ou oriente toute personne domiciliée à Genève qui rencontre des difficultés. Cet accompagnement poursuit les objectifs suivants :

- **insertion sociale** – nous favorisons et développons les liens sociaux et prévenons l'isolement
- **insertion professionnelle** – nous encourageons la recherche d'emploi par des mesures, des formations qualifiantes et des stages
- **couverture des besoins de base** – nous assurons le versement de prestations financières
- **lutte contre l'isolement des seniors** – nous organisons des activités en collaboration avec des associations et communes, et gérons un lieu d'animation et de loisirs ainsi qu'une maison de vacances



Steve est éducateur au Birdhouse, restaurant d'insertion professionnelle et sociale qui forme des jeunes (16-25 ans) en rupture dont une partie est accompagnée par nos services.

ACCUEIL ET INTÉGRATION DES PERSONNES MIGRANTES



Saadet, 70 ans.

Requérante

d'asile kurde de

Turquie, elle réside

actuellement

au centre

d'hébergement

collectif d'Arve.

L'Hospice général accueille les personnes issues du domaine de l'asile et les accompagne dans leur parcours d'intégration au sein de la société genevoise :

- nous proposons, avec nos partenaires, des mesures individuelles ou collectives visant l'intégration rapide et durable des personnes concernées, notamment sur le plan professionnel
- nous versons les prestations d'aide sociale et proposons des solutions temporaires d'hébergement en logements collectifs et individuels



Latif, 34 ans.

Réfugié syrien, il a surmonté des obstacles administratifs, financiers et linguistiques pour étudier, s'intégrer et se former jusqu'au Master of Business Administration (MBA). Son rêve est de contribuer à la communauté genevoise et de continuer à développer ses compétences.

INSERTION PROFESSIONNELLE

Pour répondre aux exigences de la LASLP, dans un contexte de hausse et de complexification des situations, notre institution a renforcé l'efficacité de son dispositif d'insertion professionnelle en :

- renforçant la cohérence du parcours des bénéficiaires et en leur proposant des mesures d'insertion professionnelle et socioprofessionnelle éprouvées et adaptées à leur situation
- intensifiant la collaboration avec le tissu socio-économique genevois, les partenaires communaux et associatifs



Kadrie, conseillère en insertion professionnelle à l'Hospice général.

NATHALIE



Nombre de Genevoises et Genevois connaissent la buvette de Plainpalais. Gérante de l'établissement pendant 13 ans, Nathalie a toujours accueilli sa clientèle avec le sourire. Si son parcours n'a pas été facile, elle a su rebondir avec brio. Nathalie vient ainsi de se lancer dans un nouveau défi professionnel : la reprise de la gérance du restaurant Le Ravy à Plan-les-Ouates.

HASSAN

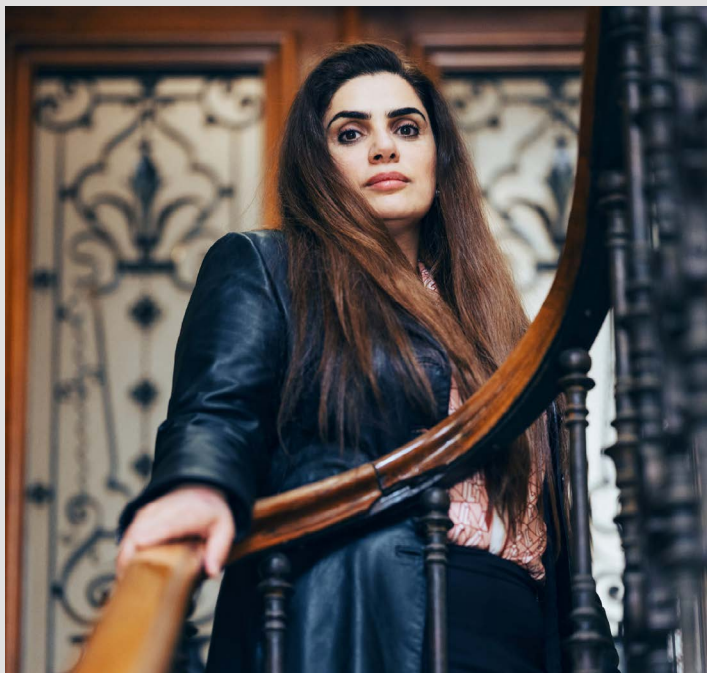
D'origine palestinienne, Hassan n'a pas eu un parcours aisé. Le trentenaire, qui multiplie les missions temporaires dans le domaine de la sécurité, est déterminé : il décrochera un jour un contrat de travail à temps plein.



MADDY

À 23 ans, Maddy a déjà vécu bien des vies et rencontré tout autant d'embûches. Mais grâce à sa persévérance et au réseau social qu'elle s'est tissé, la jeune femme obtiendra bientôt son attestation fédérale de formation d'employée de restauration au restaurant Birdhouse.





En 2009, menacée par les Talibans, Bahishta doit fuir l'Afghanistan. Elle est alors âgée de 22 ans et travaille pour les Nations Unies à Kaboul. Réfugiée à Genève, elle repart de zéro : Elle apprend d'abord le français puis, sa maturité une fois en poche, se lance dans des études de médecine dentaire. Elle exerce aujourd'hui son métier dans un cabinet dentaire à Genève.

QUELQUES CHIFFRES

- près de **35'000** personnes bénéficiaient de l'aide sociale en 2025, ce qui représente une hausse de **13 %** en un an
- **43 %** des personnes à l'aide sociale présentaient une problématique de santé
- **60 %** des personnes à l'aide sociale ne disposaient pas de formation professionnelle
- **un tiers** des couples qui ont été aidés par notre institution travaillaient mais percevaient un salaire insuffisant
- près de **11'500** personnes se trouvaient dans le dispositif d'aide aux migrants fin 2025, soit une hausse de **6 %** en un an
- plus de **800** nouvelles places d'hébergement pour personnes migrantes ont été créées en 2025



MIEUX VIVRE ENSEMBLE À GENÈVE

hospicegeneral.ch



Avec le soutien de la République et canton de Genève
Photos : Nora Teylouni — Mai 2026 — 1'000 exemplaires