



FAQ – Smartrecruiters

1. Qu'est-ce que SmartRecruiters ?

SmartRecruiters est notre plateforme de recrutement en ligne. Elle permet de déposer votre candidature et de suivre son avancement.

2. Puis-je transmettre mon dossier par courrier postal ?

Non. Seules les candidatures déposées via SmartRecruiters sont acceptées.

3. Comment accéder à mon profil candidat ?

Via le lien contenu dans l'email de confirmation reçu après votre première candidature. Lors de la première connexion, vous définissez un mot de passe.

4. Comment fonctionne le mot de passe ?

Un mot de passe à usage unique est généré automatiquement à chaque connexion. Il n'est donc pas nécessaire de le réinitialiser.

5. Puis-je modifier mes informations personnelles après avoir postulé ?

Oui. Vous pouvez modifier vos informations à tout moment depuis votre profil candidat.

6. Comment télécharger mes documents ?

Le dépôt se fait en deux étapes :

1. Renseignement du profil et téléchargement du CV.
2. Réponses aux questions de présélection et ajout des documents complémentaires (diplômes, certificats, lettre de motivation).

7. Comment ajouter un document oublié à mon dossier de candidat-e ?

- Accédez à *Mes candidatures*,
- Sélectionnez le poste,
- Ouvrez *Ma candidature*,
- Ajoutez les pièces jointes.

8. Dois-je renseigner mes réseaux sociaux ?

Non. Ces champs sont facultatifs.

9. Comment répondre à un message reçu via SmartRecruiters ?

Vous pouvez répondre :

- Directement depuis votre boîte mail, ou
- Depuis votre profil candidat, dans la candidature concernée.



10. Comment suivre l'avancement de ma candidature ?

Connectez-vous à votre profil et ouvrez la candidature : l'étape en cours s'affiche.

11. Puis-je retirer ma candidature ?

Oui. Depuis votre profil, ouvrez la candidature puis cliquez sur « Vous ne souhaitez plus postuler ? ».

12. Puis-je supprimer mon compte SmartRecruiters ?

Oui. Dans *Paramètres*, sélectionnez « Supprimer mon compte SmartRecruiters ». Toutes vos candidatures seront alors retirées.

13. Combien de temps mes données sont-elles conservées ?

- Les données des candidat·e·s non retenu·e·s sont conservées 1 an, puis supprimées.
- Les données des personnes engagées sont conservées conformément aux obligations légales.

14. Sous quel format transmettre mes documents ?

Merci de privilégier le format PDF :

- Un document pour le CV,
- Un pour les diplômes,
- Un pour les certificats,
- Un pour la lettre de motivation.

15. Quel est le mode de communication privilégié ?

Le courriel est privilégié pour garantir un traitement rapide.

16. Pourquoi ai-je reçu un message indiquant que mon dossier est encore à l'étude ?

Il s'agit d'un message automatique confirmant que votre dossier est en cours de traitement.

17. Utilisez-vous l'intelligence artificielle pour trier les candidatures ?

Non. Toutes les candidatures sont examinées par nos équipes de recrutement.